



www.cbj.gov.jo

## تقييم الائتماني

### مسؤوليتك



التقرير الائتماني (Credit Report)

المعلومات الائتمانية (Credit Information)

التقييم الائتماني (Credit Scoring)

من يستطيع طلب تقرير ائتماني من شركة الاستعلام الائتماني؟

- مزودي البيانات الائتمانية (البنوك والشركات المالية وشركات التأجير التمويلي وغيرها).
- الجهات الرقابية والإشرافية.
- الأفراد والشركات.
- الجهات القضائية ضمن إجراءات خاصة.

عزيزي المواطن،،،

تذكر دائماً بأن شركات المعلومات الائتمانية تعمل لحمايتك بالحد من مخاطر الإفراط في المديونية وذلك من خلال خدمة الاستعلام الائتماني التي تقدمها للبنوك والشركات مانحة الائتمان.

دائرة حماية المستهلك المالي  
البنك المركزي الأردني

1113 فرعي 064630301

fcp@cbj.gov.jo

064602482

37 عمان 11118 الأردن



تم ترخيص شركة كريف -الأردن (CRIF) لتكون أول شركة استعلام ائتماني في الأردن في عام 2015 بقرار من البنك المركزي والذي يتولى مسؤولية الإشراف والرقابة عليها وتنظيم أعمالها.



المعلومات الائتمانية هي البيانات المتعلقة بالحالة الائتمانية للعميل وهويته وسجله التجاري إن وجد وسجله الائتماني خلال مدة زمنية محددة، بما في ذلك التسهيلات الائتمانية الممنوحة له والبيوع بالأجل المبرمة معه وتاريخ الاستحقاق لكل منها والأحكام والشروط والضمانات المتعلقة بها وآلية تسديدها ومدى التزامه بذلك.

إن وجود قاعدة معلومات ائتمانية شاملة عن عملاء البنوك ومقدمي الائتمان يساعد على ترشيد القرارات الائتمانية واتخاذها اعتماداً على تقييم دقيق لقدرة العملاء على السداد وبالتالي تسعير المنتجات المالية والخدمات بناءً على درجة مخاطر العملاء وتحسين فرص الحصول على التمويل خاصة للأفراد وللشركات الصغيرة والمتوسطة وبالتالي المحافظة على الاستقرار المصرفي والمالي والمساهمة في تشجيع النمو الاقتصادي في المملكة وتحقيق الاشتغال المالي.

التقرير الائتماني يمكن تقييم الوضع المالي والسمعة الائتمانية للعميل، إذ يتضمن معلومات تفصيلية عن الفرد و/أو الشركة الحاصلة على تمويل و/أو تسهيلات ائتمانية، وملخص الحركات المالية الخاصة بالقروض و/أو التسهيلات التي تم الحصول عليها من مزود ائتمان أو أكثر.

# هل تعلم؟

1 يوضح التقرير الائتماني التاريخ الائتماني للعميل كمؤشر لقدرته على السداد، فيما يعود قرار منح الائتمان إلى تقييم البنوك والمؤسسات المالية.

2 يزود مقدم الائتمان العميل بنسخة من التقرير الائتماني عندما يتم حجب الائتمان عنه بناء على النقاط السلبية الواردة في التقرير.

3 النقاط السلبية هي المعلومات المتعلقة بعدم تمكن العميل من الوفاء بالتزاماته.

4 للعميل الاعتراض لدى شركة للمعلومات الائتمانية على أي من المعلومات في تقريره الائتماني.

## مسؤوليات العميل

المحافظة على الوثائق الخاصة بالتمويل للرجوع إليها

مراقبة مستوى عبء الدين، والذي يمثل نسبة الاقتطاعات عن كافة التسهيلات الممنوحة للفرد من دخله

الالتزام بتسديد أقساط القروض في موعدها لتسهيل حصولك على التمويل في المرات القادمة

عدم المبالغة بالاقتراض والالتزام بالحد الذي يتناسب مع حاجتك ومقدرتك على السداد

## حقوق العميل

حق الاطلاع على المعلومات الائتمانية وتصحيحها

حق منح الموافقة قبل الإفصاح عن المعلومات الائتمانية (تصريح الاطلاع)

حق الإعلام بالغاية من الحصول على المعلومات الائتمانية

حق الحصول على التقرير الائتماني الخاص به دون مقابل مرة واحدة سنوياً.