



كـمـسـتـهـك مـالـي،،

اعرف حقوقك وواجباتك!



البنك المركزي الأردني
دائرة حماية المستهلك المالي



دائرة حماية المستهلك المالي

هاتف: +962 6 4630301

فاكس: +962 6 4602482

ص. ب. 37 عمان 11118 - الأردن

الموقع الإلكتروني: www.cbj.gov.jo

البريد الإلكتروني: fcp@cbj.gov.jo

عزيزي العميل يجب عليك أن:

تتأكد بأن جميع معلوماتك صحيحة وخالية من أي أخطاء.

تستخدم المنتجات والخدمات المالية والمصرفية بموجب الشروط والأحكام.

تقرأ عقدك بعناية، ولا توقع على العقود والنماذج غير المكتملة.

تحصل على نسخة من العقود والمستندات التي قمت بتوقيعها.

تتوخى الحذر عند منح وكالة رسمية لإنجاز معاملتك.

تحافظ على سرية معلوماتك المصرفية وأن لا تفصح عن الأرقام السرية لبطاقتك البنكية.

تبلغ البنك/المؤسسة المالية عن أي عمليات مجهولة أو غير معروفة على حساباتك أو بطاقتك.

عزيزي العميل يجب عليك أن :

تطلب الحصول على المنتجات التي تناسب احتياجاتك ودخلك ووضعك المالي.

لا تعرض نفسك للمخاطر، ولا تبالغ في الاقتراض، وتجنب القروض الاستهلاكية.

تقرأ بدقة كافة المعلومات التي يقدمها لك البنك/المؤسسة المالية.

تطرح الأسئلة.



تحدث معلوماتك الشخصية باستمرار، وأن تستخدم عنوان البريد وأرقام الاتصال الخاصة بك عند تعاملك مع البنك/المؤسسة المالية.

عزيزي العميل من حقا أن :

تكون بياناتك ومعلوماتك سرية ومحمية.

تتقدم بشكوى، وأن يتم معالجتها دون تأخير.

تحصل على التوعية والتثقيف لتطوير معارفك ومهاراتك المالية والتي ستساعدك في اتخاذ قرارات مالية سليمة ومدروسة.

يحرص البنك/المؤسسة المالية على حماية مصالحك إذا كنت تتعامل مع وسطاء أو وكلاء تابعين له.

تحصل على الوقت الكافي لقراءة العقد، وأن يتم الإجابة على كافة استفساراتك.

عزيزي العميل من حقا أن :

تتعامل بعدالة وإنصاف.

تحصل على كافة المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي ستحصل عليها، بشكل واضح ومفهوم.

تقارن بين الخدمات والمنتجات المقدمة من البنوك والمؤسسات المالية، وأن تختار ما يناسب احتياجاتك.



تتم حماية مدخراتك وممتلكاتك من الاحتيال وإساءة الاستخدام.